

# 注文について

株式会社たちま屋

## 【注文方法】

- 注文はFAX注文のみとさせていただきます。  
ホームページ掲載のFAX注文書（PDF）をご利用下さい。
- ホームページ掲載のメーカー別商品一覧表（PDF）を確認の上、  
注文番号とトナー型番を必ず記載して下さい。
- リピートの場合、御客様情報に変更がない場合、御客様名のみの記入で構いません。

## 【お支払い方法】

- 代金引換のみとさせていただきます。

## 【納期・御支払総額の回答】

- 受注日より約2～3営業日以内でお知らせします。※FAX回答のみ
- 基本的に受注後約2～3営業日で発送、約3～4営業日で商品到着となります。（離島を除く）  
※商品によっては受注生産品があるため、この限りではありません。

## 【配送便】

- 通常は佐川急便ですが、場合によってはヤマト運輸で配送する場合がございます。  
※配送便指定はできません。

## 【送料・代引手数料】

- 各配送業者の規定金額に準ずるものとします。  
佐川急便又はヤマト運輸のホームページで確認をお願いします。

## 【返品】

- 下記の場合、返品はできません
  - ・御客様側で注文を間違えた場合。（型番違い等）
  - ・商品到着後2週間が経過した場合。
  - ・御客様側での取扱に不備があり商品が破損した場合。（商品落下・使用方法等）
  - ・御客様都合のみの理由の場合。

## 【保証】

- 商品到着から1年間が保証期間となります。  
※保証期間内であっても、トナー残量が10%を下回っている場合は対象外です。
- 万が一商品に不具合があった場合、無償で代替品をお送りします。  
お手数ですが、不具合があった商品を弊社宛に着払いで送り返して下さい。  
※配送業者はどこでも構いません。  
ただし製造元で不具合検証をした結果、  
異常なしと認められた場合、代替品の商品代金が発生致します。  
※後日請求させていただきますので、指定口座へのお振込みをお願いします。  
～プリンタ本体側の不具合の可能性を十分確認して下さい。～  
（例）純正のトナーで不具合が出るかどうか等